

以互联网促进开放大学

学历继续教育改革和非学历继续教育发展

国家开放大学 刘臣

2017年6月27日





国家开放大学

THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA

一、国际在线教育的趋势

二、基于网络的新型大学

三、学历继续教育的改革

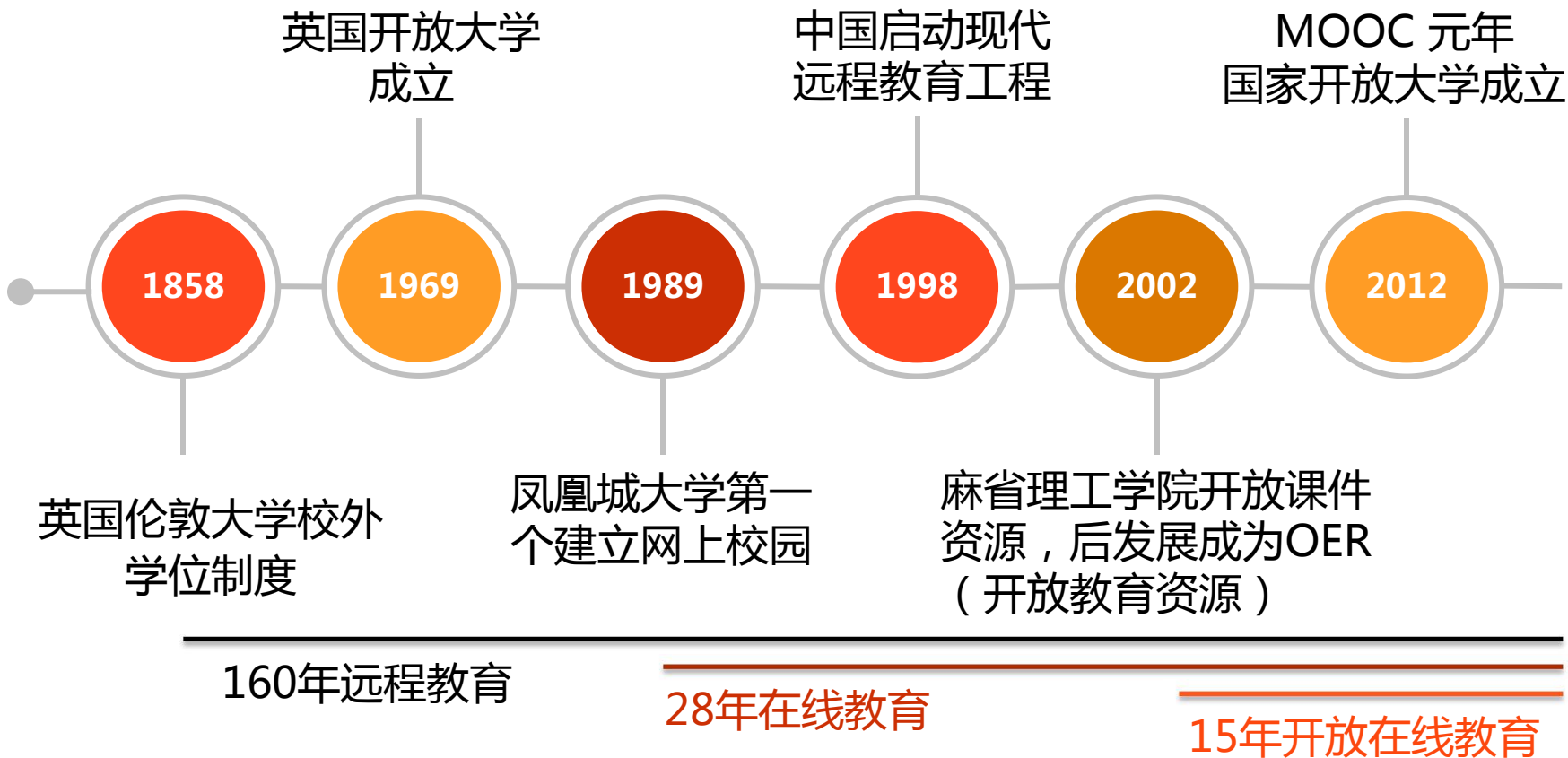
四、非学历继续教育发展

国际在线教育的趋势

发展历程、主流模式



一、国际在线教育的趋势 | 总体历程



一、国际在线教育的趋势 | 技术应用

- **网络发展**：互联网——移动互联网——物联网等；
- **交互技术发展**：电子邮件、论坛——音视频会议——虚拟现实、增强现实等；
- **技术与教育融合的关键**：模式创新。

一、国际在线教育的趋势 | 办学模式

从“**证书**”即学习成果认证的视角

- **自主办学模式—发放自己的证书**：英国开放大学、韩国国立开放大学、试点高校网络教育学院，澳大利亚南昆士兰大学、美国凤凰城大学等。
- **平台办学模式—发放加盟者的证书**：澳大利亚开放大学、中央广播电视大学（本科），**MOOC的可能趋势**

一、国际在线教育的趋势 | 教学模式

线上线下“**混合**”一直是趋势

- **函授教育**：教材自主+面授；
- **广播电视教育**：电视+教材自主+面授；
- **在线（网络）教育**：线上+教材自主+面授。

MOOC (SPOC、SMOC)、翻转课堂、移动学习等，本质仍然是混合。

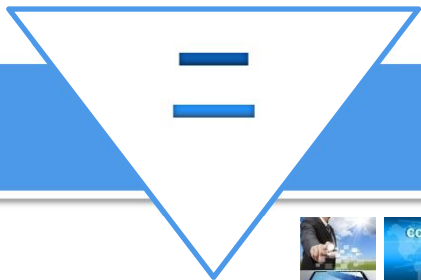
一、国际在线教育的趋势 | 培养模式

学历非学历一体化的“**终身学习**”是趋势

从学历补偿走向终身教育：

- **韩国国立开放大学**：承担韩国全民终身学习使命；
- **美国凤凰城大学**：学历课程与非学历课程通用；
-

学历非学历一体化设计、学分银行制度设计



基于网络的新型大学



历史沿革、性质定位、基本情况、教育信息化

二、基于网络的新型大学 | 历史沿革



国开成立

2012年6月21日，教育部批准在中央广播电视大学基础上建立国家开放大学

7月31日，开放大学成立大会在人民大会堂举行，刘延东同志为国家开放大学揭牌并发表重要讲话

二、基于网络的新型大学 | 性质定位

中华人民共和国教育部

教发函〔2012〕103号

教育部关于同意在中央广播电视大学 基础上建立国家开放大学的批复

中央广播电视大学：

你校《关于中央广播电视大学更名为国家开放大学的请示》（电校规划〔2011〕10号）收悉。

根据《高等教育法》有关规定和《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》及《国务院办公厅关于开展国家教育体制改革试点的通知》（国办发〔2010〕48号）要求，以及专家考察、评议结果，经研究，同意在中央广播电视大学基础上建立国家开放大学，学校代码为51161。现将有关事项通知如下：

一、国家开放大学是教育部直属的，以现代信息技术为支撑，主要面向成人开展远程开放教育的新型高等学校。

二、国家开放大学坚持非学历继续教育和学历继续教育并举。学校应以课程为单位建设学习资源，充分利用高校优质教育资源，促进学习资源的共建共享。积极推进“学分银行”建设，通过建立学习成果的互认和学分的累积、转换制度，探索搭建终身学习“立

教育部直属的，以现代信息技术为支撑、面向全体社会成员开展远程开放教育的新型大学

适应经济社会发展和人的全面发展需要，服务全民终身学习、促进学习型社会形成

二、基于网络的新型大学 | 学生规模

在校生341万，本科97万，专科244万

少数民族学生27万

部队士官12万人

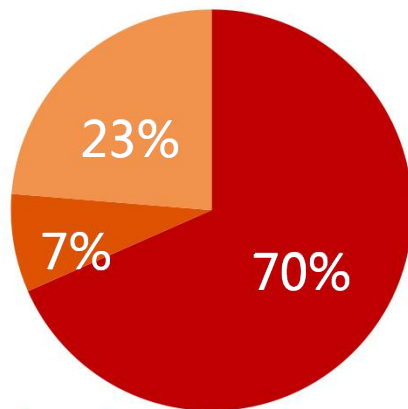
农民大学生17万人

残疾人学生6000人

70%的学生来自基层，55%分布在中西部

在职学生比例为76.67%，非在职学生为23.33%。每年有1万余人的二学历学生

学生年龄段



■ 26-40岁年龄段的学生

■ 40岁以上的学生

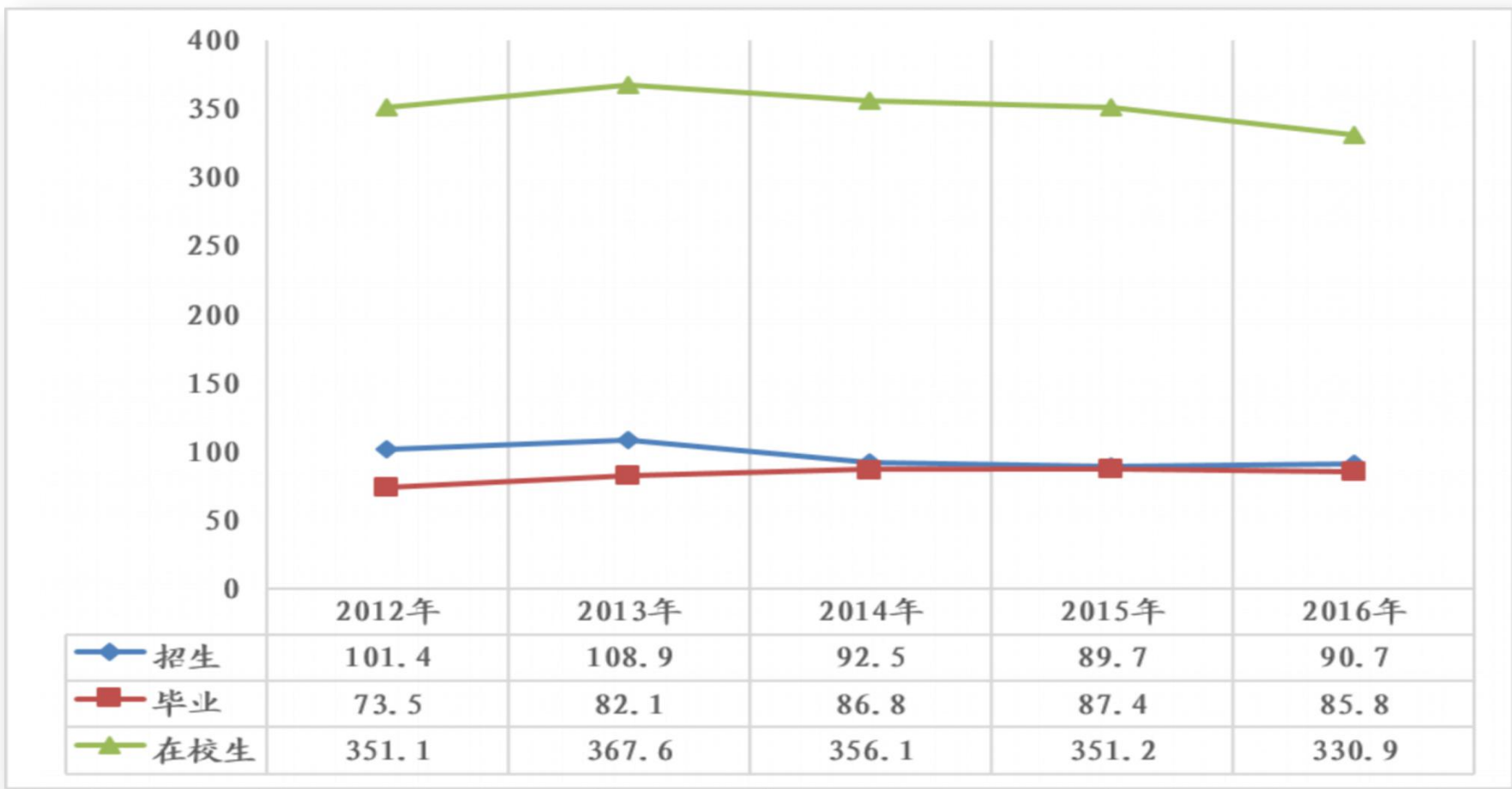
■ 其它年龄段学生

二、基于网络的新型大学 | 学生规模

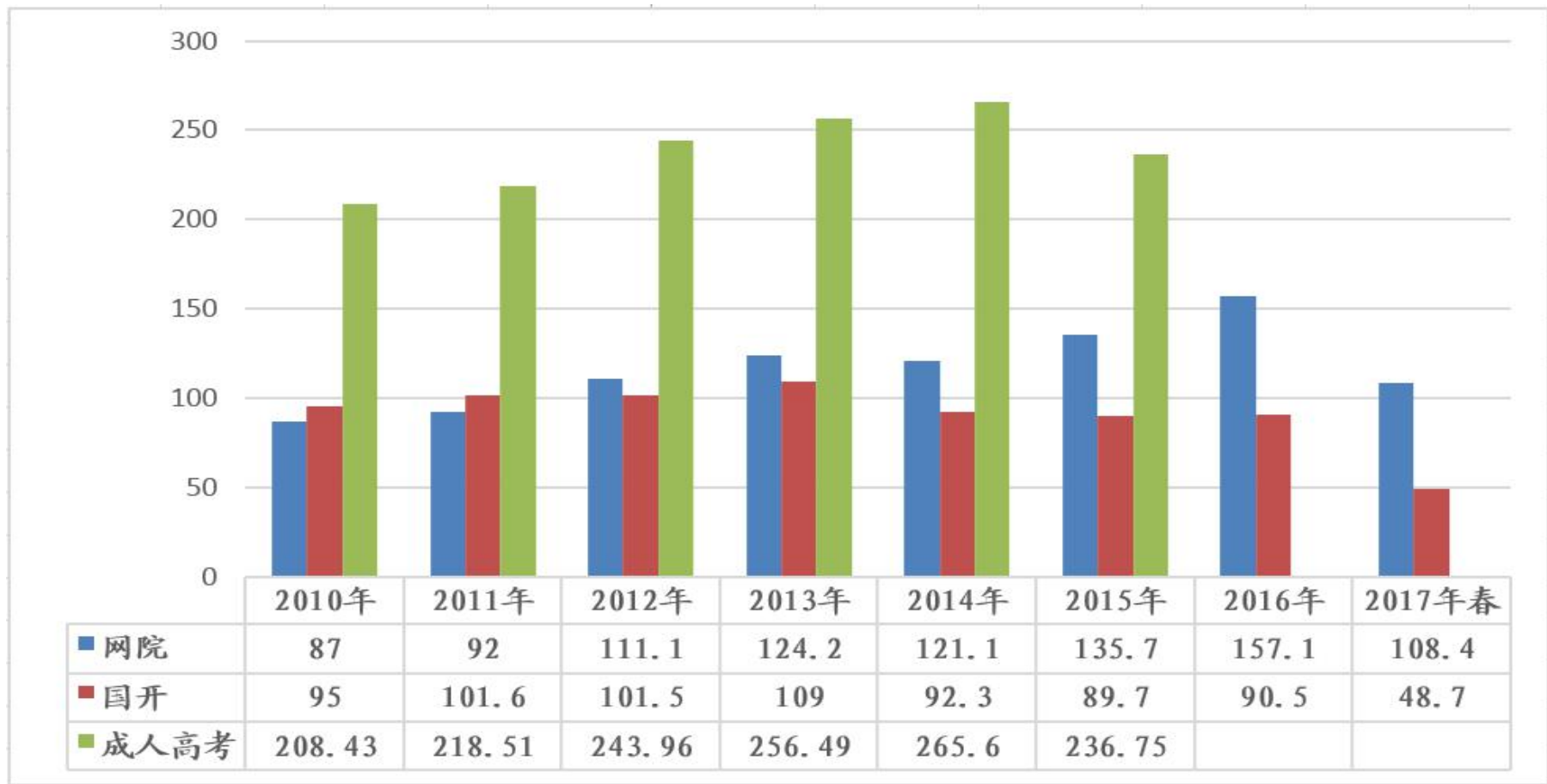
在籍生

各省在籍学生人数



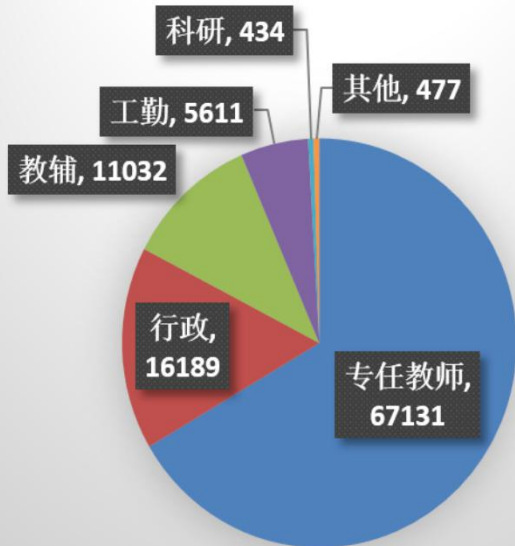


国家开放大学2012-2016年招生、毕业生和在校生人数统计图

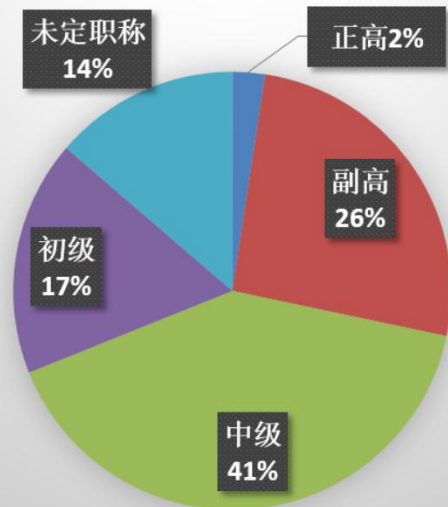


网络教育学院、国开、成人高考2010-2017年招生人数统计图

二、基于网络的新型大学 | 教师队伍



全国专任教师人员构成统计分析图



专任教师职称情况统计分析图

截止2016年8月，专任教师99,963人，外聘教师35,818人。

二、基于网络的新型大学 | 专业设置

共开设理、工、农、医、文、法、经济、管理、教育等九大学科门类



本科：30个

专科：109个

共享专业（61个）

广州	10	甘肃	3	海南	2	哈尔滨	1
深圳	6	河北	3	广西	2	成都	1
湖南	5	浙江	2	沈阳	2	湖北	1
北京	4	江西	2	吉林	1	四川	1
天津	4	山西	2	黑龙江	1	内蒙古	1
福建	3	辽宁	2	宁波	1	青岛	1

二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习环境

云平台

具备支撑**400万**学生在线学习的能力，支持多终端接入，初步实现教、学、管、研、服一站式服务和一体化运行

The screenshot shows the homepage of the National Open University Learning Network. At the top, there is a search bar and navigation tabs for Home, Enrollment, School Introduction, Special Learning, and About Us. The main content area features a section for 'Subjects You Might Be Interested In' with a list of subjects like Law, Business Management, Accounting, Finance, Civil Engineering, Chinese Language and Literature, Administration, Pre-education, and Construction Management. A large banner for 'Human Physiology' is displayed, including a description of the field and a list of recent teaching information. Below the banner, there are sections for 'Course Recommendations', 'Student Space Ranking', and 'Teacher Space Ranking'. On the right side, there are buttons for 'Enrollment', 'Online Message', and 'Consultation Service'.

国家开放大学学习网

请输入关键字

首页 招生报名 学院介绍 专题学习 关于我们

您可能感兴趣的学科

SUBJECTS YOU MIGHT BE INTERESTED IN

- 法学 >>
- 工商管理 >>
- 会计学 >>
- 金融学 >>
- 土木工程 >>
- 汉语言文学 >>
- 行政管理 >>
- 学前教育 >>
- 建筑施工与管理 >>

人体生理学

人体生理学是研究人体功能活动规律的科学。主要研究在正常条件下，人体各器官和系统的功能，功能的实现机制和调控等问题。

2016-03-18 国家开放大学学分银行账户激活指南

2016-03-18 2016年春季CETV2 (第9周: 4月25日-5月...

2016-03-18 2016年春季CETV2 (第8周: 4月18日-4月...

教学信息

• 课程推荐

• 学生空间排行

• 教师空间排行

招生报名
ENROLLMENT

在线留言
MESSAGE ONLINE

咨询服务
CALL CENTER

行政领导学 75083 用户在学习
管理学基础 33721 用户在学习

NO.1 张保伟
登录: 2294 资源共享: 0 访问量: 1

NO.1 黄大方
登录: 1655 资源共享: 1 访问量: 555

二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习环境

云教室建设

投入**3000万**，面向中西地区建成**314间**

援建云教室各省市分布情况

新疆	32	河北	13	湖南	5
新疆兵团	17	湖北	14	西安	分控中心
甘肃	40	江西	6	沈阳	1
广西	7	山西	5	宁夏	1
贵州	5	重庆	10	天津	2
青海	8	云南	10	海南	2
内蒙古	29	陕西	7	山东	分控中心
太原	2	南海	2	西藏学院	5



二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习环境



在湖南等地开展移动学习试点，为8000多名学生发放“O学派”



与超星公司合作开发国开APP，现已应用于网络教学团队。

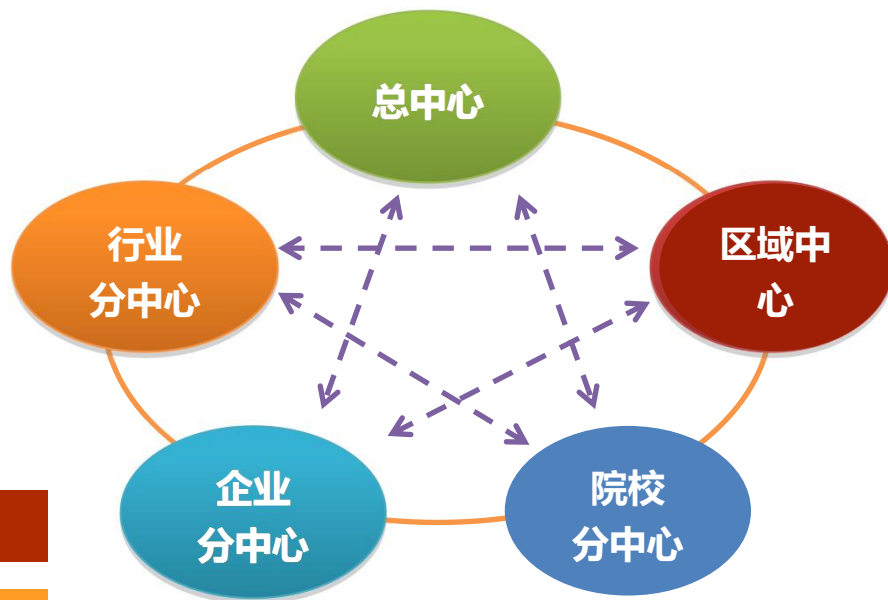
二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习资源——集聚

在全国电大系统、职业院校建有
251个数字化学习资源分中心,汇聚国
内外高等学校、职业院校、电大系统和
社会教育机构各类课程**4.4万门**

数字化学习资源联盟成员40多个

全国社区教育数字化资源联盟成员已达60个



资源中心体系构成

二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习资源——建设

- 文字教材近**1700**种，数字教材**1000**多种，网络课程**685**门
- 体系精品课**280**门，国家级精品课（精品资源共享课）**36**门
- 投入**900**万元，建设非统设课程、西部特色课程、三农特色课程共计**120**门

课程资源建设



二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习资源——建设

建设五分钟课程网，全部面向社会免费开放。

10个专题，3万门课程

生活休闲、文学艺术

历史文化、语言文字

经济管理、教育体育

科学技术、农林牧渔

政治法律、哲学社科



二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习资源——推送

开发数字图书馆，包括各种中外文电子图书、数字期刊，资源总量达**30TB**。支持全国师生通过多种终端查阅，年下载和阅读量超过**1300万人次**。



二、基于网络的新型大学 | 教育信息化建设

数字化学习资源——推送

建设中国普法教育网、大学生村官学习网、滇西学习网等一批网站，免费向社会开放。





学历继续教育的改革



以提升质量为目标推进教育教学改革

三、学历继续教育的改革



凝炼



三、学历继续教育的改革

制定了国家开放大学的章程和十三五规划

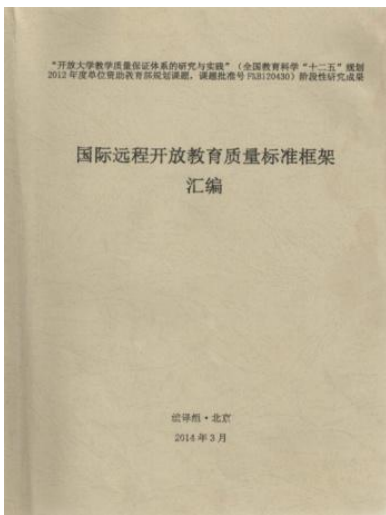
确立了七大工程25个计划

人才培养质量提升工程
办学组织体系建设工程
教育信息化推进工程
学分银行建设工程
远程开放教育研究工程
非学历教育推进工程
国际交流合作工程

三、学历继续教育的改革

制定质量标准，建立质量保障体系

- 以调查研究为基础，依据学校性质、特点、定位
- 形成《国家开放大学质量标准1.0版》



设一级指标11个
二级指标36个

三、学历继续教育的改革

涉及学校定位与质量观、人才培养标准与规格、条件保障、队伍建设、专业与课程建设、招生管理、教学设施、学习支持与学生服务、教务管理、监控评价、科研管理和社会服务等

三、学历继续教育的改革

目标：

构建主动适应经济社会发展和国家开放大学建设需要，以学习者为中心、以问题为导向，以课程为基本单位，多学科并举、本科与专科并重、专业教育与证书教育互补，结构优化、协调发展的学科专业和证书体系；推进以突出技能培养、优化知识结构、提高综合素质为目标的课程体系和内容建设

三、学历继续教育改革

构建基于网络、适应成人 在职学习者特点的教学模式；加快以网络课程为核心的学习资源建设，促进教学资源共建共享；创新学习评价内容和评价方式；建立全过程、全方位、个性化的学习支持服务体系，提高学习支持服务的质量；创新教学管理运行机制；完善教学质量保证体系，提高人才培养质量。

三、学历继续教育

思路：

紧紧围绕“质量声誉品牌”，以“六网融通”人才培养模式为目标，以线上线下相结合的混合学习模式和基于全网学习为教学模式，以课程体系建设为核心，以学习测评模式和学习支持服务模式改革为重点，以优化系统运行机制为纽带，以完善的教学质量保证体系为保障，突出重点，创新机制，改进方法，提升专业品质，全面实现教学改革目标。

三、学历继续教育的改革

探索“六网融通”人才培养模式

- A 》为330万学生、4.4万教师开通网络学习空间
- B 》建设899门网络学习课程面向全国使用
- C 》启动188个网络教学团队建设，跨区域分工协作。
- D 》新版教务管理系统试运行。



三、学历继续教育的改革

举措：

1. 重构国家开放大学体系

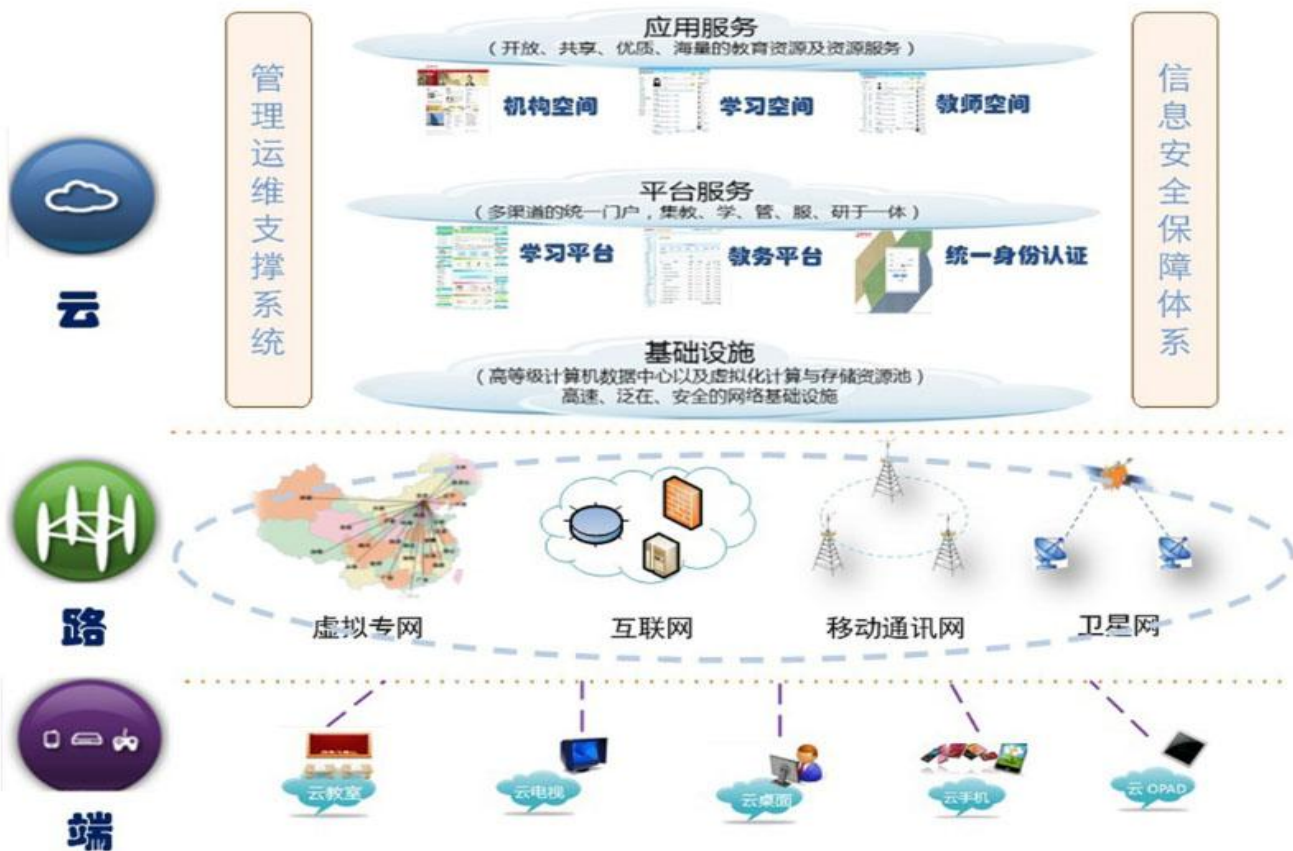
加快块、条、点的建设；总部、分部、学院、学习中心构成的体系

制定学习中心设置标准，建立学习中心准入与退出机制；
教学职能的调整：总部统筹全国、分部统筹区域、专业错位发展、教学管理中心逐步下移、教学职能逐步上移

三、学历继续教育的改革

2. 统筹学科，优化专业，加快重点学科和专业建设
3. 精选教学内容，丰富资源种类发挥媒体功能，突出实践实训
4. 加快考试改革，适应教学模式的构建
5. 再造教学流程、落实学习过程，强化学生学习行为发生
6. 探索教学团队建设和运行机制
7. 明确教师职责，提升教师能力

三、学历继续教育的改革



“云路端”
技术支撑模式

三、学历继续教育的改革

立足社会需求，服务特定人群

1.实施“助力计划”：服务企业转型，助力职工成长，开设现代制造业和生产性服务业专业（包含方向）45个，招生7.3万人。

➤ 实施教育部和全国总工会“农民工学历与能力提升计划—求学圆梦”项目



三、学历继续教育的改革

➤ **启动“麦当劳圆梦大学计划”**：面向12万麦当劳雇员，探索实践“互联网+”背景下的大型企业人才培养新模式。

2. 打造一村一升级版：共开设2个本科、19个专科专业，在校生17万，2004年以来共招收57万农民大学生。

3. 残疾人教育学院：累计招生1.6万人。

4. 士官教育：累计招生38万人。

四

非学历继续教育发展



面对互联网+，国家开放大学的非学历教育路在何方？

已开展业务

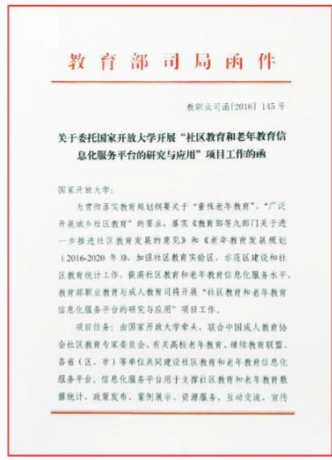
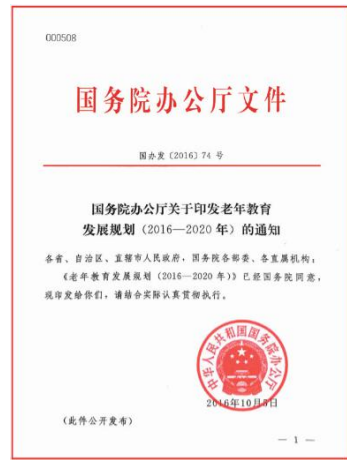
1.建设老年开放大学

根据《国务院关于加强发展养老服务业务的若干意见》和刘延东同志“应加大建设老年开放大学的力度，以满足老年人的学习需求”重要批示精神，国家开放大学积极推进老年教育。



- 2015年1月28日，老年开放大学正式成立

开发国家老年教育支撑养老服务公共平台



(<http://www.lnjyw.org>)

全面贯彻落实教育规划纲要关于“重视老年教育”的要求,提高社区教育和老年教育信息化服务水平,建设老年教育信息化服务平台“中国老年教育网”,兼备高校第三年龄大学联盟综合信息服务功能。

探索新型学习模式

- 为老年人开设书法、绘画等线下学习班。
- 为实现老有所学、老有所乐，开展“看江山”等主题游学活动。
- 为养老服务从业人员开设老年服务与管理、老年社会工作两个高职专业，开展老年护理等培训。
- 建设适用多终端的门户网站、学习培训平台以及微信、APP。



建设老年健康艺术教育体验基地

000508

国务院办公厅文件

国办发〔2016〕74号

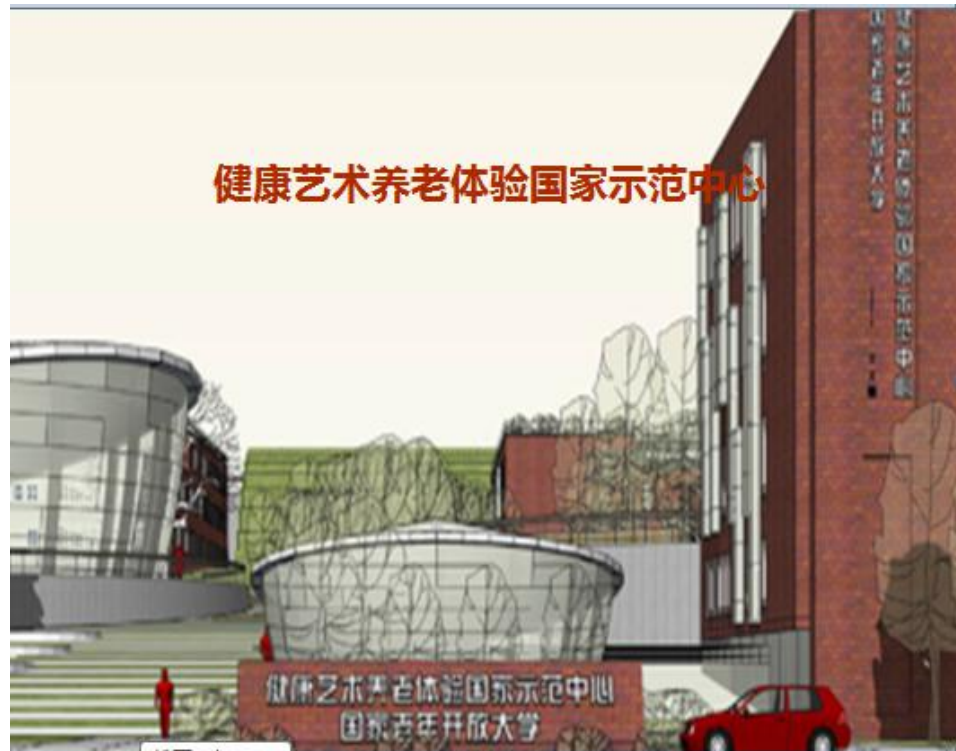
国务院办公厅关于印发老年教育 发展规划（2016—2020年）的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：
《老年教育发展规划（2016—2020年）》已经国务院同意，
现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。



（此件公开发布）

— 1 —



已开展业务

2.积极推进社区教育，探索社区教育新模式



承建国家社区教育研究培训综合信息服务平台

已开展业务

3.开展各类职业培训，服务特定人群

- 承担教育部“国培计划”，开展农村中小学教师远程培训等项目，2014年起共培训近12万人。
- “示范性幼儿园骨干教师远程培训”项目在教育部组织的满意度调查中排名第一。

服务电话 4006-585-636
电子邮箱 guopei@crtvu.edu.cn

国家开放大学 THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA

国培计划(2014)
——示范性网络校本研修整合培训

联系我们 加入收藏 设为首页

用户登录 |

请输入用户名

请输入密码

请输入验证码 5163

登录 找回密码

培训动态 考核评优 实施方案

简报名称	发布者	发布时间
“国培计划(2014)”——示范性网络校本研修整合项目骨干培...	admin	2014-07-15
教育部办公厅关于印发《中小学教师信息技术应用能力标准(试...	admin	2014-05-29

常见问题 | FAQ

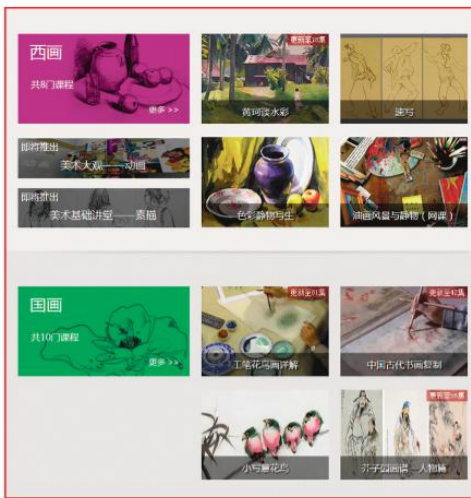
学员学习类

辅导工作类

已开展业务

推进艺术教育

- 成立书画艺术教育研究院，搭建书画艺术教育平台
- 开设优尔艺术网，建设艺术类课程300门，7000学时
- 与优酷网站、慕课平台等合作，探索艺术教育新模式



已开展业务

4.发展汉语国际教育：推广汉语，传播中国文化

研发国际汉语教学平台，与云南开放大学、成都电大、印尼等合作

建设中国文化网络课程平台，一站式完成学习全过程

建设网络孔子学院，推进与西肯塔基大学、巴基斯坦、南非、印尼合作





新型业务模式

互联网改变生活

互联网 “+” 商品 =



互联网 “+” 手机 =



互联网 “+” 货币 =



互联网 “+” 出租车 =



互联网 “+” 教育 =



新常态下，面对**互联网+**，
国家开放大学**非学历教育路**
在何方？

教育在经济社会大变局中的功能变化

最大民生工程

从经济社会发展的工具**变成**个人基本人权，成为个人与社会关注的最大民生工程。

教育

发展基本途径

从进入精英群体的主要通道**变成**个人提升发展的基本途径。

高等教育

多样化个性化需求

从学历教育补偿**变成**学习机会的保障。代表政府托底——满足多样化个性化需求。

开放教育

开放教育的“场景革命”

互联网教育服务对象发生改变

85后、90后、00后
数字化原住民

严峻挑战



人口峰值与高等教育
大众化、普及化



互联网+教育的
资本浪潮与市场冲击



国务院取消
网络教育审批权

普高继续教育
体制综合改革



自考、成教的
网络化



重大机遇风口

1

国家构建新型职业教育体系的风口

2

国家公共文化教育服务均等化发展的风口

3

国家互联网+行动计划的风口

4

国家教育体制综合改革的风口

5

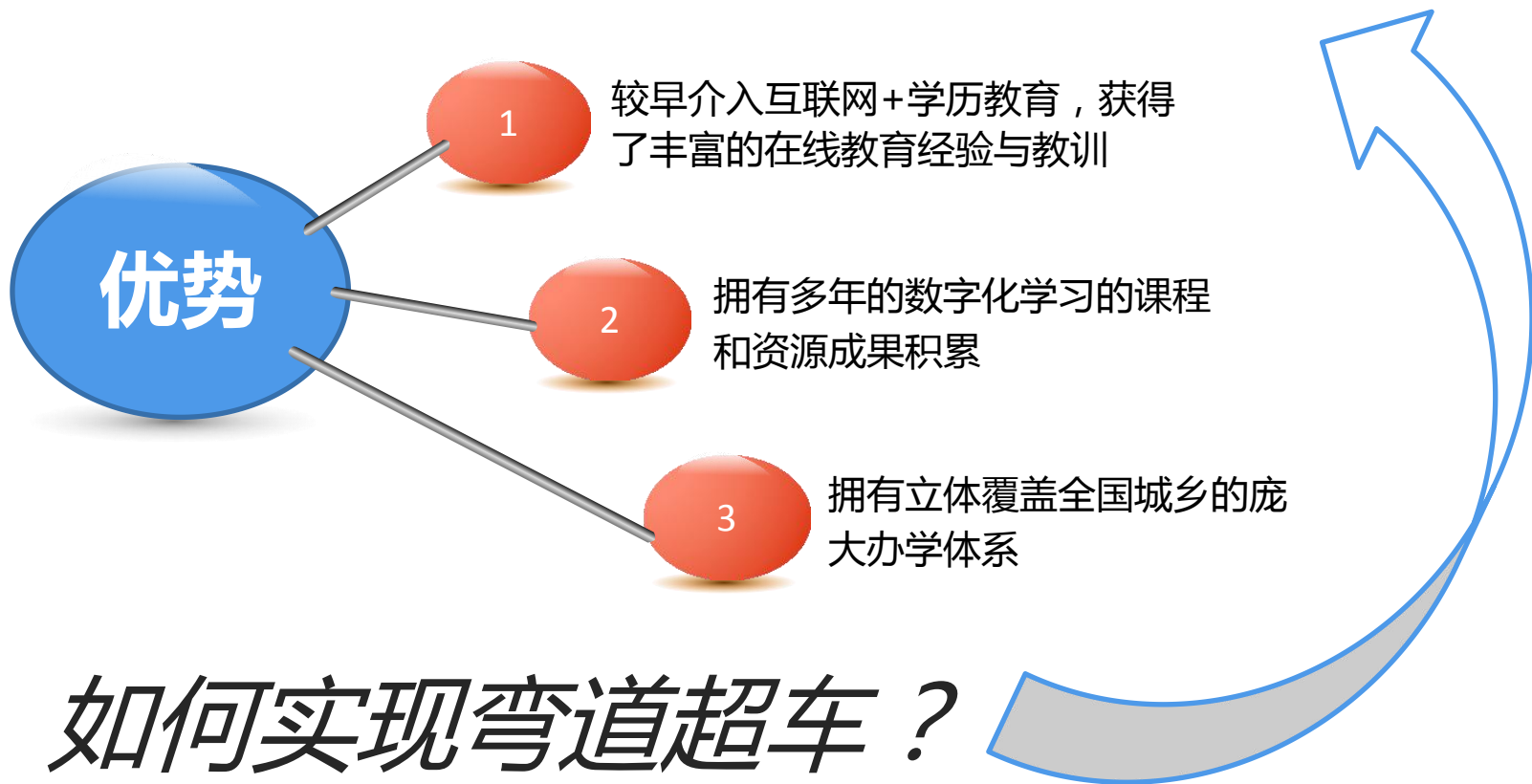
国家开放大学转型发展的风口

非学历教育的 **转型**



融合发展才有生命力
全生态链条竞争

基于自身优势的思考



创新 业务模式



业务模式再造
服务流程再造

组织体系再造
增值模式再造

新型业务模式 定位

▶ 面向国家部委行业

做深、做细垂直领域的细分市场

▶ 面向国开办学组织体系

整合优质资源，协同推进非学历教育发展

▶ 面向社会

积极向市场开放，引入外部力量，推进政策
项目落地实施

新型业务模式 内涵

充分发挥国家开放大学办学组织体系、教育信息化、学分银行等优势，重点为国家部委行业提供一体化的继续教育整体解决方案，积极探索基于“六网融通”，**线上线下相结合，非学历、学历教育一体化设计，职业教育与继续教育相衔接，产教融合、校企合作、工学结合，教育公益属性与市场化机制相结合**的新型业务模式。

OAO (Online And Offline) 的方式

树立国家开放大学作为互联网 + 教育的新型大学形象



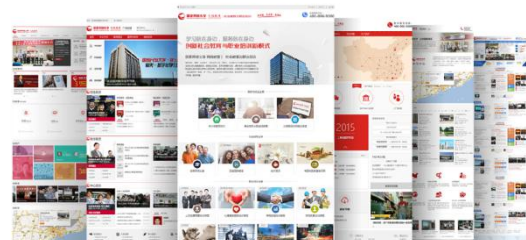
线下学习中心

强调国家开放大学形象



智能硬件O学派

体现国家开放大学品牌



国家开放大学
THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA

在线教育
ONLINE EDUCATION

社会教育与职业培训

线上共同平台

统一国家开放大学认知

线上统一平台



教育部 中华全国总工会
“求学圆梦行动”计划重点工程

首页 | 部委政府合作 | 行业企业合作 | 院校合作 | 国际合作 | 动态·观点 | 关于我们

请输入关键字搜索



METHODS 我们的方法

- ◆ 非学历与学历教育结合
- ◆ 职业教育与继续教育衔接
- ◆ 线上学习与线下学习融通
- ◆ 公益服务与市场化运作双赢

合作动态



更多»

名家观点

更多»

任友群谈《教育信息化“十三五”规划》：深化应用、融合创新...



在这次的《规划》中明确提出要“积极探索

非学历学历一体化设计

精心设计教育项目，助你获得岗位胜任能力

匹配店长、营业、收银、导购、采购等5个核心岗位需求制定培养目标，

学到麦当劳、真功夫、国美、百佳等名企成熟经验

岗位培训

职业技能

中专学历

专科学历

本科学历



读连锁经营，成为连锁运营高手

连锁经营（大专）（核心）

0已报读



零基础一样可以考过

劳动关系协调员（三级）认证培

0已报读



提高交易成功率，打造营销金领人才

市场营销（中专）（通用）

0已报读



获取升职加薪通行证，做会计高管实力军

会计学（本科）（通用）

0已报读

学分银行的沟通衔接

打造基于准确学习成果数据的学分银行系统平台，

让非学历通过学分银行，与学历协同发展。



线下学习中心：标准化流程设计

实体学习体验中心

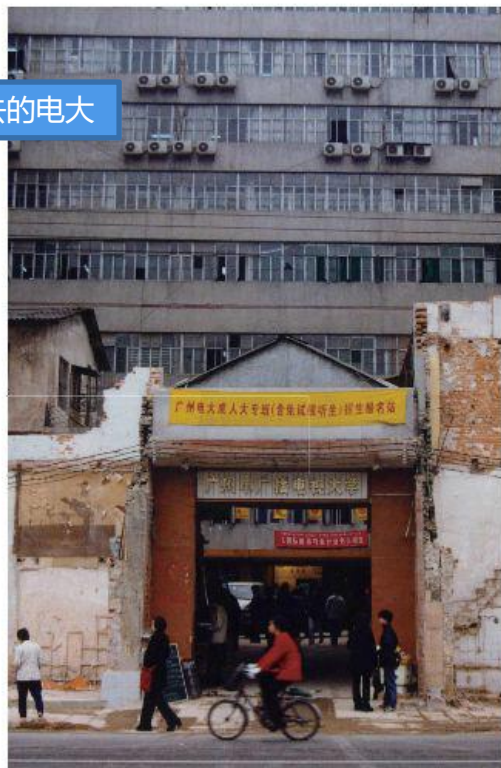


现场学习体验



现场报读咨询

过去的电大



一站式“云”到“端”的部署

在线教育-组织与服务



总部-教育业务
HEADQUARTERS



总部-教育业务

● 社会教育与职业培训

- 中小学教师培训 >
- 人力资源管理培训学院 >
- 心理健康服务培训学院 >
- 市场营销培训学院 >
- 社会工作培训学院 >
- 职业英语学院 >
- 制造业生产运营管理培训学院 >
- 劳动关系培训学院 >
- 公务员培训网络大学堂 >
- 连锁经营培训学院 >

资源服务



分部-学院
DEPARTMENT



分部、学院-教学(45个)

国开实验	北京分部	天津分部	河北分部
山西分部	内蒙古分部	辽宁分部	沈阳分部
大连分部	吉林分部	长春分部	
黑龙江分部	哈尔滨分部	上海分部	江苏分部
南京分部	浙江分部	宁波分部	安徽分部
福建分部	厦门市分部	江西分部	山东分部
湖北分部	武汉市分部	湖南分部	广东分部
广州分部	深圳分部	广西分部	海南分部
四川分部	成都分部	重庆分部	贵州分部
云南分部	西安分部	甘肃分部	青海分部
宁夏分部	新疆分部	新疆兵团分部	
青岛学院	杭州学院	赣州学院	
新疆阿勒泰学院			



学习中心-招生与服务
LEARNING CENTER



学习中心-招生与服务

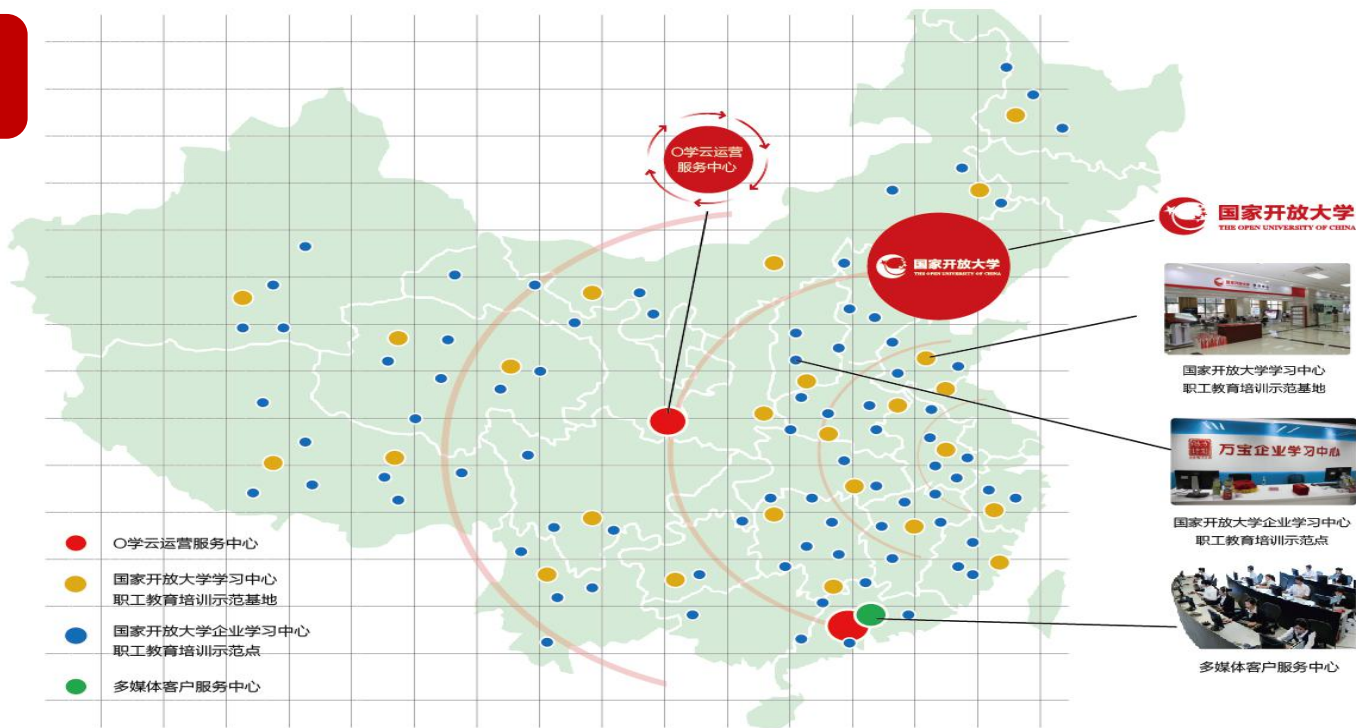
全国学习中心分布

- 北京分部学习中心(筹建)
- 上海分部学习中心(筹建)
- 广州分部学习中心(35)
- 韶关市职业训练指导中心学习中心 >
- 广州市开发区学习中心 >
- 广州麓湖学习中心 >
- 中山市小榄学习中心(筹建中)
- 番禺市桥学习中心 >
- 南海东软学习中心(筹建中)
- 中山石岐学习中心(筹建中)
- 番禺万宝职工教育服务站 >
- 惠州惠阳淡水学习中心 >
- 南海狮山职工教育服务站(筹建中)

快速渠道战略

统一体系、覆盖城乡、网格细分、迅速部署、全面渗透、全渠道

渠道为王



规范的支持服务

全部服务标准明晰，已在探索中形成可复制实施的规范。



招生

大规模网格化
“服务型”招生



报读

线上线下
6种报读方式



缴费

4种缴费方法
方便快捷



注册

一地注册
全国服务



学习

第四代
教学体系



答疑

全国统一
客服中心



发证

证书统一
服务延伸



学习中心
体验
微笑服务
线上线下
体验一致



移动端
体验
国开应用
品质保证



学习支持服务

“携程模式”

实体学习中心

“麦当劳模式”



标准化的流程设计

1

申请试点

2

申报审批

3

签署合作协议

4

方案确立

业务实施方案、建设方案、运营方案

5

学习中心建立
OAO运营服务体系接入

6

开展服务

招生、收费、教学、考试...

7

费用结算

系统管控、自动归集清分

试点先行

国家开放大学文件

国开办〔2016〕8号

关于开展国家开放大学非学历教育试点工作的复函

阿勒泰广播电视大学：

你校“关于申请国家开放大学非学历教育试点的请示”已收悉。根据《国家开放大学建设方案》和《国家开放大学关于大力发展非学历教育的指导意见》的文件精神，经学校专题研究，同意你单位参加国家开放大学非学历教育试点工作，并就试点有关事宜通知如下。

一、试点目标

国家开放大学非学历教育试点，重在形成非学历与学历教育结合、职业教育与继续教育衔接、线上学习与线下学习融通、公益服务与市场化运作双赢的新型运营模式，服务地方经济社会发展，助力行业、企业转型升级，助力职工、员工成长发展，共同打造具有开放大学特色和优势的非学历教育品牌。

二、试点任务

1.创新体制机制。参照“归口管理”、“管办分离”、“事企分开”

2016年试点安排

重点在以下区域开展一期试点

- | | | | |
|----|----|----|-----|
| 01 | 北京 | 02 | 沈阳 |
| 03 | 宁波 | 04 | 湖北 |
| 05 | 武汉 | 06 | 广东 |
| 07 | 广州 | 08 | 成都 |
| 09 | 西安 | 10 | 杭州 |
| 11 | 赣州 | 12 | 阿勒泰 |

试点探索

1 签署协议



《国家开放大学非学历教育合作协议书》

明确试点目标、试点任务、权责分工等

3 中心建设



《国家开放大学非学历教育学习体验中心建设方案》

设计标准部署、建设标准部署、设备设施标准部署、验收标准部署等

2 部署实施



《国家开放大学非学历教育业务实施方案》

平台部署、学习体验中心部署、合作项目部署、业务培训等

4 运营支撑



《国家开放大学非学历教育学习体验中心运营方案》

规范招生、报读、注册、学习、答疑、发证等一体化学习支持服务

全新机制
建

合作共



技术
开
放



项
目
开
放



内
容
开
放



服
务
开
放

形成生态链条



平台 国家开放大学在线教育运营服务中心

项目 开放大学办学体系
国家部委 行业企业 社会机构.....

渠道 开放大学办学体系
行业垂直领域 企业垂直领域.....

学习中心 开放大学办学体系
行业企业 院校 社区



新型业务项目

教育部 中华全国总工会

农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”



(<http://www.workeredu.org>)

2016年3月，教育部、中华全国总工会联合发布《农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》。国家开放大学承担建设“求学圆梦行动计划”综合信息服务平台，全面开展农民工学历和非学历教育。目前非学历教育学员总计**69896**人，学历教育学员总计**3810**人。



截至2017年3月，已有**17**省发布了地方“求学圆梦行动”实施方案，其中**12**个省明确提出由当地广播电视大学牵头实施或作为主要参与单位。并优先在**12**个国开非学历教育试点落地实施，探索农民工培养培训业务模式，目前已在广州、杭州等地建立了**15**家学习体验中心并逐步投入运营。

在企业设立“求学圆梦行动”服务站 职业学习帮扶触手可及 广汽集团乘用车有限公司

国家开放大学（广州）在广汽集团乘用车有限公司设立“**求学圆梦行动服务站**”。国家开放大学的网络学习模式和线上、线下结合的服务为职工的学习提供了很大的便利。截至目前已有**500**多名职工正在进行在线学习学历提升，并且保持增长态势。



为大型生产型企业定制学历专业 助力企业培养人才留住人才 广东溢达纺织有限公司

广东溢达纺织有限公司与国家开放大学展开助力计划合作，定制人才培养方案。国家开放大学全网络教学与送教入企的服务模式，真正实现了职工学习不脱产，不离岗，利用碎片时间学习，“大学”仿佛就在企业。今年，共有**760**名溢达职工在企业里踏上了大学征程。





与麦当劳中国合作 与麦当劳双元培养懂理论善经营的行业人才

国家开放大学 THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA

麦当劳 圆梦大学

参与对象
面向全国2200余家餐厅, 120000多位雇员

课程设置
推出连锁经营专业、工商管理专业等五个专业课程

补贴政策
麦当劳提供不少于1500元的助学金, 各地工会也有一定数额的补贴(详情请咨询当地职工教育网络或工会平台)。

四大特色 助力圆梦

- 课程必修: 内训替换部分学历课程, 时间节省;
- 学费减免: 完成学业获返1500, 补贴优惠;
- 移动学习: 利用碎片时间线上学习, 圆梦轻松;
- 分期付款: 支持学费分期付款模式, 负担减轻。

活动介绍:
在麦当劳, 每个人的梦想都值得被珍视。为此我们与教育部直属国家开放大学合作, 推出“麦当劳圆梦大学计划”, 帮助伙伴们提升学历与职业技能水平, 铺平职业晋升通道。

2016年7月20日 正式签约

2016年7月, 国家开放大学与麦当劳(中国)在北京签署协议, 共同打造“**麦当劳圆梦大学**”, 为麦当劳中国**2200**余家的**120000**余名职工提供非学历和学历一体化设计的教育服务。麦当劳圆梦大学首期全国学员已达千人规模, 国家开放大学和麦当劳共同开展“**院校+企业**”**合作双元培养人才**的创新有了良好开端。



➔ “求学圆梦行动” | 职业资格认证培训列表

具体分类	项目名称
通用管理类培训项目	人力资源管理师（二级）认证培训、人力资源管理师（三级）认证培训、企业培训师（二级）认证培训、企业培训师（三级）认证培训、心理咨询师（二级）认证培训、心理咨询师（三级）认证培训、社会工作师（初级）认证培训、社会工作师（中级）认证培训、营销师（三级）认证培训、计算机网络管理员（高级）认证培训、计算机网络管理员（技师）认证培训、员工关系管理专项能力认证培训
生产运营管理类培训项目	企业现场管理专项能力认证培训
劳动关系类培训项目	劳动关系协调员（一级）认证培训 劳动关系协调员（二级）认证培训、劳动关系协调员（三级）认证培训
职业英语认证培训类项目	酒店前厅涉外接待认证培训、酒店客房涉外接待认证培训 中餐涉外接待认证培训、西餐涉外接待认证培训
职业岗位技能类培训项目	汽车修理工（高级）认证培训、汽车修理工（中级）认证培训、汽车维修电工（高级）认证培训 汽车维修电工（中级）认证培训、汽车驾驶员（高级）认证培训、汽车驾驶员（中级）认证培训 保育员（中级）认证培训、保育员（初级）认证培训

➔ “求学圆梦行动” | 岗位能力培训列表

具体分类	项目名称
心理健康类培训项目	员工幸福力计划（初阶）
劳动关系类培训项目	工资集体协商专题培训、工会干部上岗实务培训、工会主席上岗实务培训

➔ “求学圆梦行动” | 对接的“六网融通”学历教育专业

专业层次（数量）	专业名称
专科专业（10个）	连锁经营、工商管理（企业生产运营管理方向）、行政管理、工商管理（市场营销方向）、工商管理（工商企业管理方向）、人力资源管理、会计学（财务会计方向）、机械电子工程与管理、电气自动化技术、物流管理
本科专业（4个）	行政管理、工商管理、市场营销、会计学

国家“知识能力更新工程”专业技术人员继续教育基地

人力资源社会保障部办公厅文件

人社厅发〔2016〕114号

人力资源社会保障部办公厅

关于设立第六批 国家级专业技术人员 继续教育基地

有关省、自治区、直辖市人力资源社会保障委、人力资源社会保障厅，国务院有关部门，有关实施专业技术人员继续教育重点领域多层次、急需紧缺专业技术人员继续教育重点资源和社会保障部研究决定，在全国设立专业技术人员继续

附件1

第六批国家级专业技术人员继续教育基地名单

序号	单位名称
1	国家信息中心(国家电子政务管理中心)
2	住房和城乡建设部干部学院
3	国家开放大学
4	北京理工大学
5	工业和信息化部电子工业标准化研究院
6	中国中医科学院
7	中国药学会上海分会
8	中国电子学会
9	湖南大学
10	中国中车大学
11	北京市电子工业干部学校
12	石家庄铁道大学
13	东北大学
14	安徽大学
15	武汉市农业科学研究所
16	福建农业大学
17	福建省海洋学院
18	贵州师范大学
19	兰州理工大学
20	青岛广播电视大学

国开国家级继续教育基地主要承担相应领域的国家级高层次、急需紧缺和骨干专业技术人才的培养培训工作，承担行业继续教育师资培训任务。

(<http://www.zyjsee.com>)

ee专业技术人员继续教育网
www.zyjsee.com

广东省专业技术人员继续教育基地
广东省人力资源和社会保障厅备案

助力计划
教育实践机构

职称评审必备培训
专业技术人员继续教育
继续教育培训
公需课 | 专业课 | 选修课
72学时 一站式培训

专业技术人员考试辅导
职称英语
综合类 | 理工类 | 卫生类
化考为网 只考一次通过

职称计算机
5大模块 一次通过

打造专业技术人员
一站式学习服务平台

- 继续教育科目：涵盖教育部首批22个行业的公需课、选修课和专业课
- 职称考试辅导：包含最实用、最权威的职称英语和职称计算机培训
- 服务一步到位：报名、学习、申报、验证，全过程帮您轻松搞定

快速服务

- 搜索方法
- 学习指南
- 考试方式
- 证书打印
- 学时申报
- 常见问题
- 继续教育
- 职称英语
- 职称计算机

继续教育学时认证

国家教师专业发展公共服务平台 (<http://teacher.oucnet.cn>)

国家开放大学 总部管理平台登录 | 服务热线: 4000969300

国家教师专业发展公共服务平台 全国

国家开放大学 全国中小学教师网络联盟副秘书长单位

首页 教育业务 新闻资讯 服务分布 合作与生态 关于我们

互联网+ 教师新生态

国家教师专业发展公共服务平台

教育业务 专业的教师培训项目，为区域教师培训提供整体解决方案

- 国培计划
- 专业技术人员继续教育
- 职业与岗位专项能力培训
- 学历提升
- 信息技术应用能力提升工程
- 国家教师资格考试培训
- 教师专业发展研修社区
- 教师之家

➤2016年受教育部教师司委托建设教师专业发展国家级公共服务平台，促进教师教育规范化，探索教师教育的新模式。



浙江、西安、北京

国家教师网培训业务



中小学教师国家级培训计划



教师学历衔接与提升



中小学教师继续教育培训



教师职业与岗位专项能力培训



中小学教师资格认证培训

截至2016年底，已为 9地的中小学教师进行继续教育培训业务，累计培训104万余人次。

结语

立足国际、国内趋势，立足社会需求，国家开放大学充分利用现代信息技术推动学校转型发展，取得了一定进展。但成果仍然是阶段性的，很多工作仍在探索中，希望得到国内有关部委领导、同行的大力支持。

学分银行的建设

学习成果联盟建设

2016年7月15日，由国家开放大学发起组建的学习成果互认联盟正式宣布成立。主要目的是推动颁证机构之间学习成果的互认和转换以及优质资源的共享。发布联盟机构名册12家、成果名录170多个，发布转换规则70多条。



★ 首批加入联盟的单位有：6所开放大学和中国物流与采购联合会、中国铸造协会等行业机构，以及中国邮政集团公司培训中心、中国煤炭工业协会培训中心等行业培训机构。

★ 目前还有27家机构正在申请加入联盟，包括高职院校、普通高校、行业、企业、培训机构等多种类型的单位。



学习成果认证服务体系建设

迄今，国开学分银行在全国已经建立了70个学习成果认证分中心（认证点），覆盖了31个省市地区、20个行业。主要目的是面向社会、行业、企业、社区、院校、培训机构等不同类型机构和群体开展学习成果认证、积累与转换业务。



二、学习成果认证服务体系建设

截至2017年5月31日，建立网络工作空间近10,000个。学分银行共为各类学习者建立学分银行账户4,795,635个，其中为学历教育在籍生建立账户4,285,632个，为各类非学历人员建立账户510,003个。



认证学习平台建设

2015年12月15日国开学分银行信息服务平台正式开通，这标志着学分银行正式落地运行。



认证学习平台建设

学分银行信息平台包括一站三平台，即门户网站、工作平台、服务平台和交易平台，具有云架构、云计算、云服务、大数据、智能化、诚信安全和多终端融合等特点。主要功能：

- 为全社会提供学分银行相关的政策、资讯、咨询和信息查询等服务。
- 为学习成果携带者提供建立和管理学分银行账户与学习档案的服务，办理学习成果认证、积累与转换等业务，提供能力测评及专家引导的信息化服务窗口。
- 为机构提供统一的管理平台，建立办理学习成果认证、积累与转换的业务窗口。
- 为学习成果认证服务体系的业务人员提供统一的工作平台和进行标准化管理的工具。
- 为学分银行管理人员提供联盟机构、学习成果、认证单元、转换规则、专家等信息的数据导入、审核与发布等服务。
- 为专家提供沟通与评审等服务。
- 为领导和监管机构提供监控与风险评估的信息化手段。

(一) 继续教育学习成果认证、积累与转换试点

非学历证书与学历教育横向沟通项目

证书名称	证书等级	颁证机构	拟对接的专业名称	新老专业	专业层次
CIIP-GY工控安全运维师	普通级	公安部信息安全等级保护评估中心	信息安全（工控安全方向）	新	专科
CIIP-W网站管理员	普通级		信息安全（互联网应用安全方向）	新	
CIIP-M移动互联运维师	普通级		信息安全（移动互联网安全）	新	
物流从业人员职业能力等级认证	二级	中国物流与采购联合会	物流工程	新	本科
	三级		物流管理	老	
	四级		物流管理	老	专科
机动车检测维修士	初级	人社部、交通部	汽车检测与维修技术	老	专科
汽车修理工	四级	人社部			
	三级				
汽车营销师	四级				
	三级				
机动车检测维修工程师	中级	人社部、交通部	汽车服务工程	新	本科
汽车修理工	二级	人社部			
养老照护师	三级	中国成人教育协会	老年服务管理	新	高职/专科
			老年照护	新	
	四级		老年服务管理	新	本科
			老年照护	新	
职业资格证书（保育员）	三级	人社部	学前教育	老	专科
幼儿教师资格证书		教育部	学前教育	老	本科
邮政业务(营销)员	高级	人社部	市场营销（邮政方向）	派生方向	本科
邮政业务(营销)员	中级		工商管理（邮政市场营销方向）	派生方向	专科

(二) 高等职业教育学习成果积累与转换试点

示范性高职、网院	电大系统内高职
北京工业职业技术学院	辽宁装备制造职业学院
天津轻工职业技术学院	江西工程职业学院
河北建材职业技术学院	湖北科技职业学院
信阳职业技术学院	武汉软件工程职业学院
山东商业职业技术学院	湖南网络工程职业学院
顺德职业技术学院	厦门城市职业学院
江苏食品药品职业技术学院	重庆工商职业学院
江南大学网络教育学院	宁夏职业技术学院

15所高职院校、1所普通高校网院、1个行业（机械）参与试点

高职院校专业（17个）	国开本科专业（10个）
会计	会计学
工商企业管理	工商管理
物流管理	物流管理
市场营销	市场营销
金融	金融学
计算机网络技术、计算机应用技术、软件技术、云计算技术与应用	计算机科学与技术
建筑工程技术	土木工程
数控技术、机电一体化技术、模具设计与制造	机械设计制造及其自动化
护理	护理学
学前教育	学前教育
	江南大学本科专业
食品加工技术	食品科学与工程 食品质量与安全
药学	制药工程

培训学院和实验学院：

基于“框架+标准”的教育
教学改革项目

02

外语教学部：

国家开放大学英语等级体系
标准构建

04

老年大学和艺术教学部：

老年书画教育学习成果认证
、积累与转换

01

学习资源部：

在线通识课程（5分钟课程）
的学分认定与转换

03

教师发展中心：

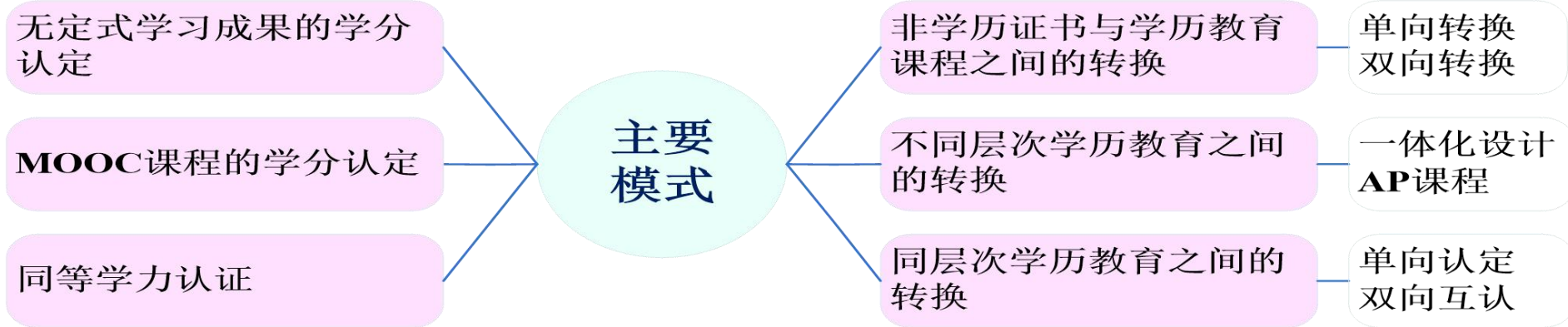
教师能力标准及学习成果认
证与积累

05



——2017年4月13日，召开了国开银行的第二次立项评审会，16家单位（部门）参加评审，申请了18个项目，经过专家评审，17个项目通过立项

项目类型	申报机构
非学历与学历教育横向沟通	17家
纵向衔接	4家
国际化课程的学分认定	2家
社区教育学习成果的学分认定	1家
无定式学习成果的学分认定	1家
其他	3家



学分银行通过在不同类型学习成果之间的横向沟通与纵向衔接，为不同人群搭建终身学习“立交桥”。

- 帮助学习者实现在教育系统和劳动力市场之间灵活转换；
- 推进人才培养模式、课程体系和教学内容改革；
- 推动优质资源共享，促进教育公平的实现；
- 促进“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会建设。

非学历教育学习成果			学历教育学习成果			
证书名称	证书级别	颁证机构	专业名称	层次	证书课程名称	课程学分
工控信息安全 管理师 (CIIP-I)	初级	公安部信息安 全等级保护评 估中心	信息安全与 管理(工控 方向)	大专	信息安全基础	4
					信息安全通用保护技术	4
					工控系统安全防护	4
					工控系统安全运维	4
					操作系统安全实训	3
获取条件						
通过由国开组织的证书课程核,且每门课程成绩在80分以上者,即可获得工控信息安全管理员(CIIP-I)初级证书。						



(一) 先修课程（衔接课程）认证工作

(二) 国开MOOC平台建设工作

1. 起草工作方案（正在草拟）
2. 报李校和你审批通过
3. 与教务部联合下发文件
4. 各教学部根据要求从每个专科、本科专业遴选1-3门课程，作为先修课，供中高职学生选学
5. 学分银行组织专家进行课程认证，提出课程改造意见
6. 各教学部根据意见改造课程内容
7. 学分银行和教务部商定转换规则，学分银行通过平台发布，教务部下发文件
8. 通过MOOC平台学习，建立一套质量保证机制，确保教学质量
9. 通过考试，存入学分银行，待进入高一层次专业学习时，可以转换这部分相同课程的学分

1. 完成MOOC平台架构设计
2. 完成MOOC平台Demo版设计
3. 这项工作会涉及教务部、教学部、学习资源部、社职部、培训部、实验学院等。届时单独汇报

THANKS



国家开放大学

THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA